

REISERÜCKTRITT

Musterbrief für den Rücktritt von einer Pauschalreise vor Reisebeginn

Reisende Person

Vorname / Name:

Straße / Hausnummer:

PLZ / Ort:

Telefon:

E-Mail:

Weitere mitreisende Personen, für die der Rücktritt erklärt wird

Reiseveranstalter

Name / Firma:

Anschrift:

Ort, Datum:

Betreff: Rücktritt von der gebuchten Pauschalreise

Buchungsnummer:

Reiseziel:

Reisezeitraum:

vom ____ / ____ / _____

bis ____ / ____ / _____

Reisepreis insgesamt:

_____ **EUR**

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit trete ich vor Reisebeginn von der oben bezeichneten Pauschalreise zurück.

Der Rücktritt gilt für:

- ☐ ausschließlich mich
- ☐ sämtliche unter der Buchungsnummer gebuchten Reisenden
- ☐ folgende Personen:

Der Rücktritt erfolgt mit Zugang dieser Erklärung.

1. Grund des Rücktritts

Der Rücktritt erfolgt aufgrund von:

- ☐ Krankheit
- ☐ Unfall / Verletzung
- ☐ Todesfall im persönlichen Umfeld
- ☐ Schwangerschaft / medizinischem Grund
- ☐ unerwartetem beruflichem Ereignis
- ☐ persönlichem beziehungsweise familiärem Grund
- ☐ unvermeidbaren außergewöhnlichen Umständen am Reiseziel beziehungsweise in dessen unmittelbarer Nähe
- ☐ sonstigem Grund:

Ein Rücktrittsgrund muss gegenüber dem Reiseveranstalter nicht in jedem Fall ausführlich dargelegt werden. Angaben werden insbesondere gemacht, soweit sie für eine mögliche kostenfreie Stornierung oder gegenüber einer Reiserücktrittsversicherung erforderlich sind.

2. Variante A – normaler Rücktritt mit möglicher Stornoentschädigung

☐ Diese Variante wird verwendet.

Mir ist bekannt, dass bei einem gewöhnlichen Rücktritt vor Reisebeginn nach den gesetzlichen und vertraglichen Voraussetzungen eine angemessene Rücktrittsentschädigung beziehungsweise Stornopauschale anfallen kann.

Bitte teilen Sie mir schriftlich mit:

- die Höhe der verlangten Entschädigung,
- die zugrunde gelegte vertragliche Stornoregelung,
- den verbleibenden Erstattungsbetrag und
- den Zeitpunkt der Erstattung.

Bereits gezahlter Betrag:

_____ **EUR**

Vom Veranstalter verlangte Stornokosten:

_____ **EUR**

Voraussichtliche Erstattung:

_____ **EUR**

3. Prüfung der Stornokosten

Sofern Sie eine Rücktrittsentschädigung verlangen, bitte ich um nachvollziehbare Berechnung beziehungsweise Angabe der zugrunde liegenden Entschädigungspauschale.

Soweit keine wirksam vereinbarte Pauschale anwendbar ist, bitte ich um Berücksichtigung insbesondere von:

- ersparten Aufwendungen und

- Einnahmen beziehungsweise Vorteilen aus einer anderweitigen Verwendung der frei gewordenen Reiseleistungen.

Bitte übersenden Sie mir auf Wunsch eine nachvollziehbare Begründung der verlangten Entschädigung.

4. Variante B – Rücktritt wegen außergewöhnlicher Umstände

☐ **Diese Variante wird verwendet.**

Ich berufe mich darauf, dass am Bestimmungsort beziehungsweise in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare außergewöhnliche Umstände vorliegen, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung zum Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen.

Die Umstände bestehen insbesondere in:

Betroffener Ort / Region:

Seit wann bestehen die Umstände?

Die Durchführung der Reise ist insbesondere beeinträchtigt durch:

- ☐ erhebliche Sicherheitsprobleme
- ☐ Naturkatastrophe
- ☐ schwere Unruhen
- ☐ außergewöhnliche behördliche Einschränkungen
- ☐ erhebliche Beeinträchtigung der Beförderung
- ☐ sonstigen Umstand:

Konkrete Auswirkungen auf die gebuchte Reise

Ich bitte deshalb um Prüfung des Rücktritts ohne Erhebung einer Rücktrittsentschädigung.

Bitte bestätigen Sie mir Ihre Entscheidung schriftlich.

5. Nachweise zu außergewöhnlichen Umständen

Als Nachweise beziehungsweise Informationsquellen können beigelegt sein:

- ☐ Mitteilung des Reiseveranstalters
- ☐ Information der Fluggesellschaft
- ☐ behördliche Reise- oder Sicherheitshinweise
- ☐ Mitteilung des Hotels
- ☐ behördliche Anordnung
- ☐ sonstiger Nachweis:

Eine allgemeine Befürchtung oder bloße Unsicherheit allein wird mit diesem Schreiben nicht automatisch als ausreichender gesetzlicher Rücktrittsgrund behauptet.

6. Variante C – Rücktritt aufgrund Krankheit oder Unfall

- ☐ **Diese Variante wird verwendet.**

Der Rücktritt erfolgt aufgrund eines kurzfristig eingetretenen gesundheitlichen Ereignisses.

Betroffene Person:

Grund:

- ☐ Erkrankung
- ☐ Unfall
- ☐ Verletzung
- ☐ stationäre Behandlung
- ☐ anderer medizinischer Grund:

Ein ärztlicher Nachweis

☐ liegt vor.

☐ wird nachgereicht.

☐ wurde bereits an die Reiserücktrittsversicherung übersandt.

Mir ist bekannt, dass eine Erkrankung oder ein Unfall nicht automatisch dazu führt, dass der Reiseveranstalter auf gesetzlich zulässige Stornokosten verzichten muss.

Eine mögliche Erstattung solcher Kosten über eine Reiserücktrittsversicherung richtet sich nach deren Versicherungsbedingungen.

7. Reiserücktrittsversicherung – optional

Es besteht

☐ keine Reiserücktrittsversicherung.

☐ eine Reiserücktrittsversicherung.

Versicherer:

Versicherungsnummer:

Schadennummer, soweit vorhanden:

Versicherte Person:

Abschlussdatum der Versicherung:

____ / ____ / _____

Der Versicherer wurde informiert am:

____ / ____ / _____

8. Erforderliche Unterlagen für die Versicherung

Vorhanden beziehungsweise beantragt sind:

- ☐ Buchungsbestätigung
- ☐ Rechnung des Reiseveranstalters
- ☐ Stornobestätigung
- ☐ Stornokostenrechnung
- ☐ ärztliches Attest
- ☐ Krankenhausbescheinigung
- ☐ Unfallnachweis
- ☐ Sterbeurkunde beziehungsweise erforderlicher Nachweis
- ☐ Zahlungsnachweise
- ☐ Versicherungsunterlagen
- ☐ sonstige Unterlage:

Bitte stellen Sie mir insbesondere eine nachvollziehbare **Stornokostenrechnung** zur Verfügung, soweit eine Entschädigung berechnet wird.

9. Reisezahlungen

Bisher geleistet:

Anzahlung

_____ **EUR**

gezahlt am:

___ / ___ / _____

Restzahlung

_____ **EUR**

gezahlt am:

___ / ___ / _____

Weitere Zahlungen

_____ EUR

Insgesamt gezahlt

_____ **EUR**

10. Erstattung

Bitte überweisen Sie einen nach Berücksichtigung zulässiger Rücktrittskosten verbleibenden Erstattungsbetrag auf folgendes Konto:

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC, soweit erforderlich:

Alternativ:

☐ Erstattung auf das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel.

11. Gutschein

Ich wünsche

☐ grundsätzlich eine Geldrückzahlung.

☐ die Prüfung eines Gutscheins als freiwillige Alternative.

☐ folgende Lösung:

Die Annahme eines Gutscheins soll nur erfolgen, wenn ich diesem ausdrücklich zustimme.

12. Teilrücktritt

Sofern nur einzelne Reisende zurücktreten:

Zurücktreten sollen:

Weiterreisen sollen:

Bitte teilen Sie mir mit, welche Auswirkungen der Teilrücktritt auf

- Reisepreis,
- Zimmerbelegung,
- Flugbuchung,
- Transfers und
- sonstige gebuchte Leistungen

hat.

Bitte nehmen Sie keine darüber hinausgehende Änderung der Buchung ohne meine Zustimmung vor.

13. Alternative Vertragsübertragung

Falls eine Vertragsübertragung auf eine Ersatzperson noch möglich ist, bitte ich

- ☐ nicht um Prüfung.
- ☐ um Mitteilung der Voraussetzungen und tatsächlich entstehenden Mehrkosten.

Mögliche Ersatzperson:

Kontakt:

Diese Anfrage ändert den vorsorglich erklärten Rücktritt nur, wenn später ausdrücklich eine Vertragsübertragung vereinbart beziehungsweise wirksam durchgeführt wird.

14. Bestätigung

Bitte bestätigen Sie mir schriftlich:

1. Eingang und Datum des Rücktritts,
2. welche Reisenden vom Rücktritt betroffen sind,

3. die Höhe der Rücktrittsentschädigung beziehungsweise Stornokosten,
4. die Berechnungsgrundlage,
5. den Erstattungsbetrag,
6. den voraussichtlichen Erstattungstermin und
7. gegebenenfalls die Ausstellung einer Stornokostenrechnung für meine Versicherung.

15. Anlagen

Beigefügt sind:

- ☐ Buchungsbestätigung
- ☐ Reisevertrag
- ☐ Zahlungsnachweis
- ☐ ärztlicher Nachweis
- ☐ Nachweise außergewöhnlicher Umstände
- ☐ Versicherungsunterlagen
- ☐ Vollmacht
- ☐ sonstige Unterlagen:

Mit freundlichen Grüßen

Vorname / Name:

Unterschrift – soweit verwendet

KURZVERSION REISERÜCKTRITT

Betreff: Rücktritt von meiner Pauschalreise – Buchungsnummer _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit trete ich vor Reisebeginn von der unter der oben genannten Buchungsnummer gebuchten Pauschalreise zurück.

Der Rücktritt betrifft:

Reisebeginn:

____ / ____ / _____

Bitte bestätigen Sie mir den Eingang des Rücktritts sowie die Höhe eventuell anfallender Rücktrittskosten und den verbleibenden Erstattungsbetrag.

Sofern eine Rücktrittsentschädigung verlangt wird, bitte ich um Angabe der Berechnungsgrundlage beziehungsweise der zugrunde gelegten vertraglichen Stornopauschale.

Bitte stellen Sie mir außerdem eine Stornokostenbestätigung zur Vorlage bei meiner Reiserücktrittsversicherung aus.

Mit freundlichen Grüßen

Vorname / Name

CHECKLISTE VOR DEM ABSENDEN

- ☐ Buchungsnummer geprüft
- ☐ Veranstalter korrekt adressiert
- ☐ alle zurücktretenden Reisenden genannt
- ☐ Reisebeginn eingetragen
- ☐ Rücktritt eindeutig erklärt
- ☐ Buchungsbestätigung gespeichert
- ☐ Stornobedingungen geprüft
- ☐ Reisepreis und bisherige Zahlungen dokumentiert
- ☐ Reiserücktrittsversicherung informiert
- ☐ notwendige Nachweise zusammengestellt
- ☐ Kopie des Rücktritts gespeichert

☐ Zugang beim Veranstalter dokumentiert

Hinweis zur Verwendung

Diese Vorlage ist für den Rücktritt von einer Pauschalreise vor Reisebeginn nach deutschem Reiserecht gedacht.

Der Reisende kann grundsätzlich jederzeit vor Reisebeginn vom Pauschalreisevertrag zurücktreten.

Bei einem gewöhnlichen Rücktritt kann der Reiseveranstalter jedoch eine angemessene Entschädigung verlangen. Im Reisevertrag können hierfür zulässige Entschädigungspauschalen vereinbart sein.

Liegt keine entsprechende Pauschale zugrunde, wird eine mögliche Entschädigung nach den gesetzlichen Kriterien berechnet. Dabei sind insbesondere ersparte Aufwendungen des Veranstalters und mögliche Einnahmen aus einer anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen zu berücksichtigen.

Unter besonderen Voraussetzungen kann ein Rücktritt ohne Entschädigungszahlung möglich sein, wenn am Reiseziel oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare außergewöhnliche Umstände auftreten und diese die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung erheblich beeinträchtigen.

Eine persönliche Erkrankung oder ein Unfall des Reisenden führt gegenüber dem Reiseveranstalter dagegen nicht automatisch zu einem kostenfreien Rücktritt. Hier kann eine bestehende Reiserücktrittsversicherung von Bedeutung sein.

Für einzeln gebuchte Flüge, Hotels, Ferienwohnungen oder andere Reiseleistungen gelten nicht automatisch dieselben Regeln wie für Pauschalreisen.

Diese Vorlage ersetzt keine individuelle rechtliche oder versicherungsrechtliche Beratung.

© Smartvorlagen.de – Kostenlose Muster & Vorlagen