

Fristsetzung zur Nacherfüllung – Musterbrief

Vorlage zur Mängelanzeige und Aufforderung zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung

Absender

Vor- und Nachname: _____

Straße / Hausnummer: _____

PLZ / Ort: _____

Empfänger

Unternehmen / Verkäufer: _____

Straße / Hausnummer: _____

PLZ / Ort: _____

Ort, Datum: _____

Mängelanzeige und Aufforderung zur Nacherfüllung

Kaufgegenstand: _____

Kaufdatum: _____

Bestell-/Rechnungsnummer: _____

Kaufpreis: _____ €

Sehr geehrte Damen und Herren,

am oben genannten Datum habe ich bei Ihnen den bezeichneten Kaufgegenstand erworben.

Leider weist die Kaufsache folgenden Mangel auf:

Der Mangel ist erstmals aufgetreten / wurde festgestellt am:

Hiermit zeige ich Ihnen den oben beschriebenen Mangel an und fordere Sie zur Nacherfüllung auf.

Ich wünsche folgende Art der Nacherfüllung:

- ☐ Beseitigung des Mangels (Nachbesserung)
- ☐ Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung)

Bitte führen Sie die Nacherfüllung **spätestens bis zum**

durch.

Bitte teilen Sie mir mit, wie die weitere Abwicklung erfolgen soll und ob die Kaufsache eingesendet, abgeholt oder vor Ort geprüft werden soll.

Optional – bisherige Kontaktaufnahme

Ich habe Sie bereits am _____

- ☐ schriftlich
- ☐ per E-Mail
- ☐ telefonisch
- ☐ persönlich

über den Mangel informiert.

Weitere Angaben:

Sollte die Nacherfüllung nicht ordnungsgemäß erfolgen, behalte ich mir vor, die mir zustehenden weiteren gesetzlichen Rechte geltend zu machen.

Bitte bestätigen Sie mir den Eingang dieses Schreibens und teilen Sie mir das weitere Vorgehen mit.

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift

Vor- und Nachname

Anlagen – falls vorhanden

- ☐ Rechnung / Kaufbeleg
- ☐ Fotos des Mangels
- ☐ bisheriger Schriftverkehr
- ☐ sonstige Nachweise
- ☐ Sonstige Unterlagen: _____

Hinweis: Diese Vorlage ist ein allgemeines Muster und ersetzt keine individuelle Rechtsberatung. Welche Art der Nacherfüllung verlangt werden kann und welche Frist angemessen ist, hängt vom jeweiligen Einzelfall ab.

© Smartvorlagen.de – Kostenlose Muster & Vorlagen