

Entschädigung bei Internetausfall – Musterbrief

**Vorlage zur Geltendmachung einer Entschädigung bei vollständigem Ausfall des
Internetanschlusses**

Absender

Vor- und Nachname: _____

Straße / Hausnummer: _____

PLZ / Ort: _____

E-Mail-Adresse: _____

Empfänger

Internetanbieter: _____

Straße / Hausnummer: _____

PLZ / Ort: _____

Ort, Datum: _____

Entschädigung wegen vollständigen Internetausfalls

Kundennummer: _____

Vertrags-/Anschlussnummer: _____

Monatliches Vertragsentgelt: _____ €

Sehr geehrte Damen und Herren,

bei meinem oben genannten Anschluss kam es zu einem vollständigen Ausfall des
Internetdienstes.

Angaben zur Störung

Beginn des vollständigen Ausfalls: _____

Störung beim Anbieter gemeldet am: _____

Uhrzeit der Störungsmeldung: _____

Ticket-/Störungsnummer: _____

Störung vollständig behoben am: _____

Der Internetdienst stand mir während des oben genannten Zeitraums vollständig nicht zur Verfügung.

Ich mache daher, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, die mir zustehende **Entschädigung gemäß § 58 Abs. 3 Telekommunikationsgesetz (TKG)** geltend.

Bitte berechnen Sie die Entschädigung anhand der Dauer des vollständigen Ausfalls und meines vertraglich vereinbarten Monatsentgelts und zahlen beziehungsweise verrechnen Sie den sich daraus ergebenden Betrag.

Optional – eigene Berechnung

3. und 4. Tag des vollständigen Ausfalls:

_____ Tage × _____ € = _____ €

Ab dem 5. Tag des vollständigen Ausfalls:

_____ Tage × _____ € = _____ €

Gesamtbetrag der geltend gemachten Entschädigung:

_____ €

☐ Bitte überweisen Sie den Betrag auf folgende Bankverbindung:

Kontoinhaber/in: _____

IBAN: _____

☐ Alternativ kann der Entschädigungsbetrag mit meiner nächsten Rechnung verrechnet werden.

Bitte bestätigen Sie mir die Bearbeitung meines Anspruchs und teilen Sie mir die Höhe sowie die Art der Auszahlung beziehungsweise Verrechnung mit.

Optional – weitere Angaben zur Störung

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift – bei postalischem Versand

Vor- und Nachname

Anlagen – falls vorhanden

- ☐ Bestätigung der Störungsmeldung
- ☐ E-Mail-/Chatverkehr mit dem Anbieter
- ☐ Störungs- oder Ticketnachweis
- ☐ Rechnung / Vertragsunterlagen
- ☐ Sonstige Nachweise: _____

Hinweis: Diese Vorlage ist ein allgemeines Muster und ersetzt keine individuelle Rechtsberatung. Ein gesetzlicher Entschädigungsanspruch setzt insbesondere einen vollständigen Ausfall des Dienstes und die weiteren Voraussetzungen des § 58 TKG voraus.

© Smartvorlagen.de – Kostenlose Muster & Vorlagen