

SCHADENSMELDUNG AN DIE WOHNGEBÄUDEVERSICHERUNG

Versicherungsnehmer / Eigentümer

Vor- und Nachname / Firma: _____

Anschrift: _____

PLZ / Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Versicherung

Versicherungsgesellschaft: _____

Versicherungsnummer: _____

Schadennummer, falls bereits vorhanden: _____

Betreff

Schadensmeldung zur Wohngebäudeversicherung

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit melde ich einen Schaden an dem bei Ihnen versicherten Gebäude.

Ich bitte um Prüfung des Versicherungsschutzes und um Mitteilung des weiteren Vorgehens.

1. VERSICHERTES GEBÄUDE

Anschrift des Gebäudes: _____

Gebäudeart:

☐ Einfamilienhaus

☐ Zweifamilienhaus

☐ Mehrfamilienhaus

- ☐ Reihenhaushaus
- ☐ Doppelhaushälfte
- ☐ Wohn- und Geschäftshaus
- ☐ Ferienhaus
- ☐ sonstiges Gebäude:

Nutzung

- ☐ vollständig selbst genutzt
- ☐ teilweise vermietet
- ☐ vollständig vermietet
- ☐ teilweise gewerblich genutzt
- ☐ leerstehend
- ☐ sonstige Nutzung:

Eigentumsverhältnis

- ☐ Alleineigentum
- ☐ Miteigentum
- ☐ Wohnungseigentümergeinschaft
- ☐ Erbengemeinschaft
- ☐ sonstige Eigentumsform:

2. ANGABEN ZUM SCHADEN

Schadendatum: _____

Uhrzeit: _____

Falls nicht genau bekannt:

Schaden vermutlich entstanden zwischen:

_____ und _____

Zeitpunkt der Feststellung

Datum: _____

Uhrzeit: _____

Festgestellt durch:

3. SCHADENART

Es handelt sich um:

- ☐ Leitungswasserschaden
- ☐ Rohrbruch
- ☐ Frostschaden
- ☐ Brand
- ☐ Rauch- / Rußschaden
- ☐ Blitzschlag
- ☐ Überspannung
- ☐ Explosion / Implosion
- ☐ Sturm
- ☐ Hagel
- ☐ Starkregen
- ☐ Überschwemmung
- ☐ Rückstau
- ☐ Schneedruck
- ☐ Erdbeben / Erdsenkung
- ☐ Elementarschaden anderer Art
- ☐ Gebäudeschaden durch Fahrzeuganprall

☐ sonstigen Schaden:

Hinweis: Ob insbesondere Starkregen, Überschwemmung oder andere Elementargefahren versichert sind, hängt vom konkreten Versicherungsvertrag ab.

4. BETROFFENE GEBÄUDETEILE

Beschädigt wurden:

- ☐ Dach
- ☐ Dachziegel
- ☐ Dachstuhl
- ☐ Fassade
- ☐ Außenwand
- ☐ Innenwand
- ☐ Decke
- ☐ Boden / Estrich
- ☐ Fenster
- ☐ Türen
- ☐ Rollläden
- ☐ Keller
- ☐ Garage
- ☐ Nebengebäude
- ☐ Heizungsanlage
- ☐ Heizkörper
- ☐ Wasserleitungen
- ☐ Abwasserleitungen
- ☐ Sanitärinstallation
- ☐ Elektroinstallation

- ☐ fest eingebaute Küche
- ☐ sonstige fest eingebaute Einrichtung
- ☐ Photovoltaikanlage, soweit mitversichert
- ☐ Wärmepumpe, soweit mitversichert
- ☐ sonstiger Gebäudebestandteil:

5. SCHADENHERGANG

Bitte schildern Sie möglichst genau, wie der Schaden entstanden beziehungsweise festgestellt worden ist.

Vermutete Ursache

- ☐ Ursache bekannt
- ☐ Ursache noch unbekannt

Vermutete Ursache:

6. LEITUNGSWASSERSCHADEN

- ☐ Nicht relevant.
- ☐ Leitungswasser beziehungsweise Rohrleitung ist betroffen.

Vermutete Schadenstelle

- ☐ Trinkwasserleitung
- ☐ Heizungsleitung
- ☐ Abwasserleitung
- ☐ Waschmaschine / Anschluss

- ☐ Geschirrspüler / Anschluss
- ☐ Heizungsanlage
- ☐ Armatur
- ☐ Rohrbruch innerhalb des Gebäudes
- ☐ Rohrbruch außerhalb des Gebäudes
- ☐ sonstige Ursache:

Wasser abgestellt?

- ☐ Ja

Datum / Uhrzeit: _____

- ☐ Nein

Grund:

Leckortung

- ☐ noch nicht durchgeführt
- ☐ bereits durchgeführt

Firma: _____

Datum: _____

Ergebnis:

7. STURM- / HAGELSCHADEN

- ☐ Nicht relevant.
- ☐ Sturm / Hagel betroffen.

Art des Schadens

- ☐ Dachziegel beschädigt / abgedeckt

- ☐ Fenster beschädigt
- ☐ Fassade beschädigt
- ☐ Dachrinne beschädigt
- ☐ Baum / Ast auf Gebäude gefallen
- ☐ sonstiger Schaden:

Wetterereignis

Datum / Zeitraum:

Ort:

Weitere Beobachtungen:

8. BRAND- / FEUERSCHADEN

- ☐ Nicht relevant.
- ☐ Brand / Feuer betroffen.

Brandursache, soweit bekannt

Feuerwehr

- ☐ nicht beteiligt
- ☐ Feuerwehr wurde gerufen

Feuerwehr / Dienststelle: _____

Einsatznummer: _____

Einsatzdatum: _____

Polizei / Ermittlungsbehörde

- ☐ nicht beteiligt

☐ beteiligt

Dienststelle: _____

Aktenzeichen: _____

9. ELEMENTARSCHADEN

☐ Nicht relevant.

☐ Überschwemmung

☐ Starkregen

☐ Rückstau

☐ Schneedruck

☐ Erdbeben

☐ Erdsenkung

☐ sonstige Naturgefahr:

Wasserstand / Schadenumfang

Höchster Wasserstand im Gebäude:

ca. _____ **cm**

Betroffene Räume:

Eine Wohngebäudeversicherung deckt Hochwasser- und Starkregenschäden nicht automatisch ab; dafür ist typischerweise ein entsprechender Elementarschutz erforderlich.

10. SOFORTMASSNAHMEN

Nach Feststellung des Schadens wurden folgende Maßnahmen ergriffen:

☐ Haupthahn geschlossen

☐ Strom abgeschaltet

☐ Feuerwehr verständigt

- ☐ Polizei verständigt
- ☐ Notdienst gerufen
- ☐ Dach provisorisch abgedeckt
- ☐ Fenster / Türen provisorisch gesichert
- ☐ Wasser abgepumpt
- ☐ Möbel / Gegenstände aus dem Gefahrenbereich entfernt
- ☐ Trocknung eingeleitet
- ☐ Schaden fotografiert
- ☐ Videoaufnahmen erstellt
- ☐ sonstige Maßnahme:

Zeitpunkt der Sofortmaßnahmen

11. NOTDIENST / FACHBETRIEB

Wurde bereits ein Fachbetrieb beauftragt?

- ☐ Nein
- ☐ Ja

Unternehmen: _____

Ansprechpartner: _____

Telefon / E-Mail: _____

Datum der Beauftragung: _____

Tätigkeit

- ☐ Leckortung
- ☐ Notabdichtung
- ☐ Rohrreparatur

- ☐ Trocknung
- ☐ Elektrikerarbeiten
- ☐ Dachreparatur
- ☐ Aufräumarbeiten
- ☐ sonstige Maßnahme:

Bisherige Kosten

_____ €

- ☐ Rechnung liegt bei.
- ☐ Kostenvoranschlag liegt bei.
- ☐ Unterlagen werden nachgereicht.

12. SCHADENMINDERUNG

Folgende Maßnahmen wurden durchgeführt, um eine weitere Vergrößerung des Schadens zu vermeiden:

Versicherungsnehmer sollten den Schaden nach Möglichkeit gering halten und Weisungen des Versicherers beachten. Die Verbraucherzentrale nennt hierfür beispielsweise das sofortige Schließen des Haupthahns bei Leitungswasserschäden.

13. SCHADENDOKUMENTATION

Der Schaden wurde dokumentiert durch:

- ☐ Fotos
- ☐ Videos
- ☐ Zeugen
- ☐ Handwerkerbericht
- ☐ Leckortungsbericht
- ☐ Feuerwehrbericht

- ☐ Polizeibericht
- ☐ Gutachten
- ☐ sonstigen Nachweis:

Fotos vom Schadensort und Schadenumfang sind besonders sinnvoll, um den Zustand nach dem Ereignis nachvollziehbar zu dokumentieren.

14. BESCHÄDIGTE GEBÄUDETEILE UND KOSTEN

Nr .	Gebäudeteil	Art des Schadens	geschätzte Reparaturkosten
1			
2			
3			
4			
5			
6			

Geschätzter Gebäudeschaden insgesamt

ca. _____ €

15. KOSTENVORANSCHLÄGE

Folgende Kostenvoranschläge liegen vor:

Firma	Leistung	Betrag

- ☐ Weitere Kostenvoranschläge werden eingeholt.
- ☐ Bitte teilen Sie mir mit, ob vor Beauftragung eine Freigabe erforderlich ist.

16. TROCKNUNG

☐ Keine Trocknung erforderlich.

☐ Trocknung erforderlich.

☐ Trocknung läuft bereits.

Trocknungsfirma: _____

Beginn: _____

Voraussichtliche Dauer: _____

Betroffene Bereiche

☐ Keller

☐ Erdgeschoss

☐ Obergeschoss

☐ Wand

☐ Boden / Estrich

☐ Decke

☐ sonstiger Bereich:

17. BEWOHNBARKEIT

Das Gebäude / die Wohnung ist:

☐ vollständig bewohnbar.

☐ eingeschränkt bewohnbar.

☐ derzeit nicht bewohnbar.

Grund

Ersatzunterkunft

☐ nicht erforderlich

☐ erforderlich / bereits genutzt

Seit: _____

Unterkunft: _____

Kosten: _____ € pro Tag / Nacht

☐ Belege liegen bei.

18. MIETOBJEKT / MIETAUSFALL

☐ Gebäude wird nicht vermietet.

☐ Gebäude / betroffene Einheit ist vermietet.

Mieter: _____

Betroffene Wohnung / Einheit: _____

Nutzungseinschränkung

☐ keine

☐ teilweise

☐ vollständig

Mietminderung / Mietausfall

☐ bislang keiner

☐ angekündigt

☐ bereits eingetreten

Höhe:

_____ € pro Monat

Weitere Angaben:

19. SCHÄDEN AM HAUSRAT

Sind neben dem Gebäude auch bewegliche Gegenstände beschädigt?

☐ Nein

☐ Ja

Beispiele:

Für bewegliche Gegenstände besteht gegebenenfalls Versicherungsschutz über eine separate Hausratversicherung.

Hausratversicherer: _____

Versicherungsnummer: _____

☐ separate Schadenmeldung erfolgt.

☐ wird noch erfolgen.

20. MÖGLICHER SCHADENVERURSACHER

Ist möglicherweise eine dritte Person oder ein Unternehmen für den Schaden verantwortlich?

☐ Nein

☐ Ja

☐ noch ungeklärt

Name / Unternehmen: _____

Anschrift: _____

Telefon / E-Mail: _____

Versicherung, soweit bekannt: _____

Versicherungsnummer: _____

Ursache / mögliche Verantwortlichkeit

21. HANDWERKER- ODER BAUARBEITEN

Fanden unmittelbar vor dem Schaden Arbeiten am Gebäude statt?

☐ Nein

☐ Ja

Firma: _____

Art der Arbeiten: _____

Zeitraum: _____

Zusammenhang mit dem Schaden möglicherweise:

☐ Ja

☐ Nein

☐ noch ungeklärt

22. ZEUGEN

☐ Keine Zeugen bekannt.

☐ Folgende Personen können Angaben zum Schaden machen:

Zeuge 1

Name: _____

Anschrift: _____

Telefon / E-Mail: _____

Zeuge 2

Name: _____

Anschrift: _____

Telefon / E-Mail: _____

23. FINANZIERUNG / GRUNDPFANDRECHT

☐ Keine Finanzierung / kein Grundpfandrecht bekannt.

☐ Das Gebäude ist finanziert.

Finanzierende Bank:

- ☐ Grundschild
- ☐ Hypothek
- ☐ sonstige Sicherung:

Falls für die Schadenregulierung relevant, können besondere Rechte eingetragener Grundpfandgläubiger zu berücksichtigen sein.

24. BEREITS DURCHGEFÜHRTE REPARATUREN

- ☐ Keine endgültigen Reparaturen durchgeführt.
- ☐ Folgende Reparaturen wurden bereits durchgeführt:

Maßnahm e	Firm a	Datu m	Koste n

Grund für sofortige Durchführung:

- ☐ Vermeidung weiterer Schäden
- ☐ Gefahr im Verzug
- ☐ Wiederherstellung der Sicherheit
- ☐ vorher mit Versicherung abgestimmt
- ☐ sonstiger Grund:

25. WEITERE GEPLANTE ARBEITEN

Geplant sind:

- ☐ Reparatur
- ☐ Sanierung
- ☐ Trocknung

- ☐ Wiederherstellung
- ☐ Austausch beschädigter Gebäudeteile
- ☐ Gutachtertermin
- ☐ sonstige Arbeiten:

Voraussichtliche Gesamtkosten:

ca. _____ €

26. SACHVERSTÄNDIGER

- ☐ Noch kein Sachverständiger eingeschaltet.
- ☐ Versicherer hat einen Sachverständigen angekündigt.
- ☐ eigener Sachverständiger beauftragt.

Name / Unternehmen: _____

Termin: _____

27. BANKVERBINDUNG

Für eine mögliche Versicherungsleistung:

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____

BIC, falls erforderlich: _____

Kreditinstitut: _____

28. GEWÜNSCHTES WEITERES VORGEHEN

Ich bitte Sie um:

- ☐ Bestätigung des Eingangs.
- ☐ Mitteilung einer Schadennummer.
- ☐ Prüfung des Versicherungsschutzes.

- ☐ Mitteilung benötigter Unterlagen.
- ☐ Mitteilung, ob ein Sachverständiger beauftragt wird.
- ☐ Freigabe notwendiger Reparaturarbeiten.
- ☐ Freigabe einer Trocknung.
- ☐ Mitteilung, ob beschädigte Teile entfernt werden dürfen.
- ☐ Prüfung einer Abschlagszahlung.
- ☐ Regulierung des Schadens.
- ☐ sonstige Rückmeldung:

29. ANLAGEN

Beigefügt sind:

- ☐ Fotos
- ☐ Videos
- ☐ Kostenvoranschläge
- ☐ Rechnungen
- ☐ Leckortungsbericht
- ☐ Handwerkerbericht
- ☐ Trocknungsbericht
- ☐ Feuerwehrbericht
- ☐ Polizeibericht
- ☐ Gutachten
- ☐ Grundriss
- ☐ Liste beschädigter Gebäudeteile
- ☐ Nachweise über zusätzliche Kosten
- ☐ sonstige Unterlagen:

30. ERKLÄRUNG

Ich bestätige, dass ich die Angaben nach bestem Wissen vollständig und wahrheitsgemäß gemacht habe.

Weitere Unterlagen werde ich auf Anfrage beziehungsweise nach Erhalt nachreichen.

Bitte informieren Sie mich vor größeren Wiederherstellungsmaßnahmen, soweit eine vorherige Abstimmung erforderlich ist.

Ort: _____

Datum: _____

Unterschrift Versicherungsnehmer / Eigentümer:

Optionales Anschreiben

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei übersende ich Ihnen meine Schadensmeldung zum oben bezeichneten Wohngebäudeschaden einschließlich der derzeit verfügbaren Unterlagen.

Die notwendigen Sofortmaßnahmen zur Begrenzung des Schadens wurden durchgeführt. Bitte teilen Sie mir mit, welche weiteren Unterlagen Sie benötigen und ob vor weiteren Reparatur-, Trocknungs- oder Wiederherstellungsarbeiten eine Abstimmung beziehungsweise Besichtigung erforderlich ist.

Bitte bestätigen Sie mir den Eingang und teilen Sie mir die Schadennummer sowie das weitere Vorgehen mit.

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift