

Widerspruch gegen die Heizkostenabrechnung

Absender

Vor- und Nachname: _____

Straße und Hausnummer: _____

PLZ und Ort: _____

Telefon / E-Mail (optional): _____

Empfänger

Vermieter / Hausverwaltung / Abrechnungsdienst: _____

Straße und Hausnummer: _____

PLZ und Ort: _____

Ort, Datum: _____

Betreff: Widerspruch gegen die Heizkostenabrechnung

Abrechnungszeitraum: von _____ bis

Datum der Heizkostenabrechnung: _____

Mietobjekt / Anschrift: _____

Wohnungsnummer / Lage (optional): _____

Gesamtbetrag der Abrechnung: _____ €

Nachzahlung / Guthaben: _____ €

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit erhebe ich Einwendungen gegen die oben genannte Heizkostenabrechnung.

Bei der Prüfung der Abrechnung sind mir folgende Punkte aufgefallen:

Grund des Widerspruchs

☐ Verbrauchswerte sind für mich nicht nachvollziehbar.

- ☐ Ablesewerte erscheinen fehlerhaft.
- ☐ Zähler- oder Geräteummern stimmen aus meiner Sicht nicht.
- ☐ der verwendete Verteilerschlüssel ist für mich nicht nachvollziehbar.
- ☐ Wohn- oder Nutzfläche wurde aus meiner Sicht falsch berücksichtigt.
- ☐ geleistete Vorauszahlungen wurden nicht oder nicht vollständig berücksichtigt.
- ☐ der Abrechnungszeitraum erscheint fehlerhaft.
- ☐ einzelne Kostenpositionen sind für mich nicht nachvollziehbar.
- ☐ die Berechnung von Grund- und Verbrauchskosten erscheint fehlerhaft.
- ☐ ein Nutzerwechsel wurde aus meiner Sicht nicht korrekt berücksichtigt.
- ☐ sonstiger Grund: _____

Beanstandete Werte / Positionen

Position / Wert	Angabe in der Abrechnung	Beanstandung / eigene Angabe

Begründung

Beanstandung 1: _____

Beanstandung 2: _____

Beanstandung 3: _____

Weitere Erläuterungen: _____

Ablesedaten – falls relevant

Zähler / Heizkostenverteiler Nr.: _____

Abgerechneter Wert: _____

Eigener / dokumentierter Wert: _____

Ablesedatum: _____

Gewünschte Klärung

Ich bitte Sie,

- ☐ die Heizkostenabrechnung und die genannten Positionen zu überprüfen.
- ☐ mir die zugrunde liegenden Verbrauchs- und Ablesewerte nachvollziehbar darzustellen.
- ☐ mir den verwendeten Verteilerschlüssel zu erläutern.
- ☐ die berücksichtigten Vorauszahlungen zu überprüfen.
- ☐ mir eine korrigierte Abrechnung zu übersenden, sofern sich ein Fehler bestätigt.
- ☐ mir mitzuteilen, wie eine Einsicht in die zugrunde liegenden Abrechnungsunterlagen möglich ist.
- ☐ folgende weitere Klärung vorzunehmen: _____

Rückmeldung

Bitte senden Sie Ihre Antwort an:

- ☐ meine oben angegebene Anschrift
- ☐ meine E-Mail-Adresse
- ☐ folgende andere Kontaktadresse: _____

Ich bitte um eine schriftliche Rückmeldung zu den genannten Beanstandungen.

Mit freundlichen Grüßen

Vor- und Nachname: _____

Unterschrift: _____

Anlagen – optional

- ☐ Kopie der Heizkostenabrechnung
- ☐ eigene Ablesewerte / Notizen

☐ Fotos von Zähler- oder Gerätenummern

☐ Zahlungsnachweise / Vorauszahlungen

☐ sonstige Unterlagen: _____