

WEBDESIGN-VERTRAG

zwischen

Auftraggeber

Unternehmen / Name: _____

Rechtsform: _____

Anschrift / Sitz: _____

Vertreten durch: _____

– nachfolgend „Auftraggeber“ genannt –

und

Auftragnehmer / Webdesigner

Unternehmen / Name: _____

Rechtsform: _____

Anschrift / Sitz: _____

Vertreten durch: _____

– nachfolgend „Auftragnehmer“ genannt –

wird folgender Webdesign-Vertrag geschlossen.

§ 1 Vertragsgegenstand

Der Auftragnehmer erstellt beziehungsweise überarbeitet für den Auftraggeber folgende Website:

Projektbezeichnung:

Domain / geplante Domain:

Art des Projekts:

☐ neue Website

☐ Relaunch einer bestehenden Website

- ☐ Landingpage
- ☐ Unternehmenswebsite
- ☐ Portfolio-Website
- ☐ Blog
- ☐ Online-Shop
- ☐ Vereinswebsite
- ☐ sonstiges Projekt:

§ 2 Projektziel

Ziel des Projekts ist:

Die Website soll insbesondere:

- ☐ Unternehmensinformationen darstellen
- ☐ Anfragen generieren
- ☐ Produkte präsentieren
- ☐ Dienstleistungen präsentieren
- ☐ Verkäufe ermöglichen
- ☐ Terminbuchungen ermöglichen
- ☐ Inhalte veröffentlichen
- ☐ Newsletter-Anmeldungen ermöglichen
- ☐ sonstiges Ziel:

§ 3 Leistungsumfang

Der Auftragnehmer übernimmt:

- ☐ Konzeption
- ☐ Informationsarchitektur

- ☐ Wireframes
- ☐ Screendesign
- ☐ responsives Design
- ☐ technische Umsetzung
- ☐ CMS-Einrichtung
- ☐ Theme-Anpassung
- ☐ Plugin-Einrichtung
- ☐ Formularerstellung
- ☐ Shop-Einrichtung
- ☐ grundlegende technische SEO-Einstellungen
- ☐ Analytics-Einbindung
- ☐ Cookie-/Consent-Tool technisch einbinden
- ☐ Inhalte einpflegen
- ☐ Domainumzug
- ☐ Hosting-Migration
- ☐ Schulung
- ☐ sonstige Leistungen:

§ 4 Seitenumfang

Im vereinbarten Leistungsumfang enthalten sind:

_____ **Hauptseiten**

_____ **Unterseiten**

_____ **Landingpages**

_____ **Blog-/Beitragsvorlagen**

_____ **Produktseiten / Produktvorlagen**

Geplante Seiten:

Nr.	Seite	enthaltene
1	Startseite	☐
2	Über uns	☐
3	Leistungen	☐
4	Kontakt	☐
5	Impressum	☐
6	Datenschutz	☐
7		☐
8		☐
9		☐
10		☐

Weitere Seiten:

§ 5 Funktionen

Die Website enthält folgende Funktionen:

- ☐ Kontaktformular
- ☐ Suchfunktion
- ☐ Newsletter-Anmeldung
- ☐ Blog
- ☐ Bildergalerie
- ☐ Terminbuchung
- ☐ Benutzerkonto
- ☐ Kundenbereich
- ☐ Online-Shop
- ☐ Zahlungsanbieter
- ☐ Kartenintegration
- ☐ Social-Media-Integration
- ☐ Mehrsprachigkeit

- ☐ Filterfunktion
- ☐ Downloadbereich
- ☐ sonstige Funktion:

§ 6 Technisches System

Die Website wird umgesetzt mit:

- ☐ WordPress
- ☐ WooCommerce
- ☐ Shopify
- ☐ Webflow
- ☐ eigenem CMS
- ☐ individueller Programmierung
- ☐ sonstigem System:

Theme / Framework:

Page Builder:

Programmiersprachen / technische Besonderheiten:

§ 7 Responsive Design

Die Website wird für die Darstellung auf üblichen Bildschirmgrößen optimiert.

Berücksichtigt werden:

- ☐ Desktop
- ☐ Tablet
- ☐ Smartphone
- ☐ weitere Geräte:

Die Darstellung kann abhängig von Browser, Betriebssystem, Endgerät und späteren Softwareänderungen geringfügig variieren.

§ 8 Browserkompatibilität

Zum Zeitpunkt der Abnahme wird die Website für aktuelle Versionen folgender Browser vorgesehen:

- ☐ Chrome
- ☐ Safari
- ☐ Firefox
- ☐ Edge
- ☐ andere:

Unterstützung älterer Browserversionen:

- ☐ nicht vereinbart.
- ☐ vereinbart für:

§ 9 Design

Das Design orientiert sich an:

- ☐ bestehendem Corporate Design
- ☐ bestehender Website
- ☐ neu zu entwickelndem Design
- ☐ Designvorlage / Template
- ☐ folgenden Referenzseiten:

Vorgaben zu:

Farben:

Schriftarten:

Bildsprache:

Stil:

§ 10 Designentwürfe

Im Leistungsumfang enthalten sind:

_____ **Designentwürfe**

für:

- ☐ Startseite
- ☐ Unterseite
- ☐ mobile Ansicht
- ☐ weitere Seitentypen:

Nach Freigabe eines grundsätzlichen Designkonzepts gelten grundlegende Änderungen daran als zusätzlicher Änderungswunsch, sofern nichts anderes vereinbart wird.

§ 11 Korrekturschleifen

Im vereinbarten Preis enthalten sind:

_____ **Korrekturschleifen**

Eine Korrekturschleife umfasst gesammelte Änderungswünsche zu einem vorgelegten Stand.

Nicht als normale Korrektur gelten insbesondere:

- vollständiger Wechsel des Designkonzepts,
- nachträgliche Änderung der Seitenstruktur,
- zusätzliche Funktionen,
- zusätzliche Seiten,
- umfangreiche nachträgliche Inhaltsänderungen.

Zusätzliche Korrekturen werden vergütet mit:

_____ **€ netto pro Stunde**

oder nach gesondertem Angebot.

§ 12 Inhalte

Für die Bereitstellung der Website-Inhalte ist verantwortlich:

Texte

- ☐ Auftraggeber
- ☐ Auftragnehmer
- ☐ gemeinsam

Bilder

- ☐ Auftraggeber
- ☐ Auftragnehmer
- ☐ Stockmaterial

Videos

- ☐ Auftraggeber
- ☐ Auftragnehmer
- ☐ nicht vorgesehen

Produktdaten

- ☐ Auftraggeber
- ☐ Auftragnehmer
- ☐ nicht vorgesehen

Weitere Inhalte:

§ 13 Bereitstellung von Inhalten

Der Auftraggeber stellt erforderliche Inhalte bis spätestens

bereit.

Die Inhalte werden bereitgestellt als:

- ☐ Word-Dateien
- ☐ Google Docs
- ☐ E-Mail
- ☐ Cloudordner
- ☐ bestehende Website
- ☐ sonstiges:

Verzögerungen bei der Bereitstellung können zu einer entsprechenden Verschiebung des Projektzeitplans führen.

§ 14 Rechte an bereitgestellten Inhalten

Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, dass die von ihm zur Verfügung gestellten Inhalte im vorgesehenen Umfang verwendet werden dürfen.

Dies betrifft insbesondere:

- Texte,
- Bilder,
- Videos,
- Logos,
- Marken,
- Schriftarten,
- Produktinformationen,
- sonstige Medien.

Bekannte Nutzungseinschränkungen:

§ 15 Stockmaterial und Fremdlizenzen

Für Stockfotos, Videos, Schriftarten, Icons, Plugins, Themes und sonstige Drittanbieterinhalte gelten gegebenenfalls zusätzliche Lizenzbedingungen.

Kosten:

- ☐ im Projektpreis enthalten.

- ☐ werden zusätzlich berechnet.
- ☐ werden direkt vom Auftraggeber getragen.

Folgende Drittanbieterinhalte sind vorgesehen:

§ 16 Domain

Für die Domain ist verantwortlich:

- ☐ Auftraggeber.
- ☐ Auftragnehmer im Auftrag des Auftraggebers.
- ☐ Hostinganbieter.

Domain:

Registrierung erfolgt auf:

- ☐ Namen des Auftraggebers.
- ☐ folgende Person / Firma:

Soweit möglich, soll der Auftraggeber als Domaininhaber beziehungsweise Vertragspartner geführt werden.

§ 17 Hosting

Hosting:

- ☐ wird vom Auftraggeber bereitgestellt.
- ☐ wird vom Auftragnehmer vermittelt.
- ☐ wird durch den Auftragnehmer als separate Leistung bereitgestellt.

Hostinganbieter:

Hostingtarif:

Monatliche / jährliche Kosten:

Laufende Hostingkosten sind:

- ☐ im Projektpreis enthalten.
- ☐ nicht im Projektpreis enthalten.

§ 18 Zugangsdaten

Der Auftraggeber stellt folgende Zugänge bereit:

- ☐ Hosting
- ☐ Domainverwaltung
- ☐ CMS
- ☐ bestehende Website
- ☐ Datenbank
- ☐ FTP / SFTP
- ☐ Google-Dienste
- ☐ Zahlungsanbieter
- ☐ Newsletter-System
- ☐ sonstige Zugänge:

Zugangsdaten sind angemessen gegen unbefugten Zugriff zu schützen.

§ 19 Projektphasen

Das Projekt wird grundsätzlich in folgende Phasen gegliedert:

Phase	Inhalt	Zieltermin
1	Briefing / Planung	
2	Struktur / Wireframe	
3	Design	
4	technische Umsetzung	
5	Inhalte / Testing	
6	Korrekturen	
7	Abnahme	

8	Veröffentlichung	
---	------------------	--

§ 20 Termine

Projektbeginn:

Geplante Bereitstellung der Testversion:

Geplanter Abschluss:

Geplanter Livegang:

Die Termine sind:

- ☐ verbindlich.
- ☐ unverbindliche Zieltermine.
- ☐ teilweise verbindlich nach:

§ 21 Verzögerungen

Verzögerungen, die auf verspätete Mitwirkung des Auftraggebers zurückzuführen sind, können die vereinbarten Termine entsprechend verschieben.

Dies betrifft insbesondere:

- verspätete Inhaltslieferung,
- verspätete Freigaben,
- fehlende Zugangsdaten,
- nachträgliche Änderungswünsche,
- verspätete Entscheidungen.

Die Parteien informieren einander möglichst frühzeitig über absehbare Verzögerungen.

§ 22 Änderungswünsche / Zusatzleistungen

Änderungen außerhalb des ursprünglich vereinbarten Leistungsumfangs werden als Zusatzleistung behandelt.

Hierzu zählen insbesondere:

- ☐ zusätzliche Seiten
- ☐ zusätzliche Funktionen
- ☐ zusätzliche Sprachen
- ☐ Shop-Erweiterungen
- ☐ Integrationen
- ☐ nachträgliche Designänderungen
- ☐ weitere Formulare
- ☐ sonstige Änderungen:

Vor Umsetzung informiert der Auftragnehmer über:

- zusätzlichen Aufwand,
- zusätzliche Kosten,
- Auswirkungen auf den Zeitplan.

§ 23 Vergütung

Für das Projekt wird vereinbart:

- ☐ Festpreis

_____ € **netto**

- ☐ Abrechnung nach Zeitaufwand

_____ € **netto pro Stunde**

- ☐ Tagessatz

_____ € **netto**

- ☐ Kombination:

Zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit diese anfällt.

§ 24 Zahlungsplan

Die Zahlung erfolgt:

Meilenstein	Anteil / Betrag	Fälligkeit
Auftragserteilung		
Designfreigabe		
Testversion		
Abnahme / Fertigstellung		

Abweichende Vereinbarung:

Zahlungsziel:

_____ **Kalendertage nach Rechnungserhalt**

§ 25 Fremdkosten

Nicht im Projektpreis enthaltene Fremdkosten können insbesondere sein:

- Hosting,
- Domains,
- Premium-Plugins,
- Themes,
- Schriftarten,
- Stockmaterial,
- externe APIs,
- Zahlungsanbieter,
- Übersetzungen.

Fremdkosten über

_____ **€ netto**

bedürfen vorheriger Freigabe des Auftraggebers.

§ 26 Testversion

Vor der Abnahme stellt der Auftragnehmer eine Testversion bereit.

Testumgebung:

Der Auftraggeber prüft insbesondere:

- Seitenstruktur,
- Design,
- Inhalte,
- Formulare,
- Navigation,
- vereinbarte Funktionen,
- mobile Darstellung,
- offensichtliche technische Fehler.

Prüffrist:

_____ **Kalendertage**

§ 27 Abnahme

Nach Fertigstellung stellt der Auftragnehmer die Website zur Abnahme bereit.

Die Abnahme erfolgt:

- ☐ schriftlich.
- ☐ per E-Mail.
- ☐ über ein Abnahmeprotokoll.
- ☐ auf folgende Weise:

Festgestellte Mängel sollen möglichst konkret dokumentiert werden.

Unwesentliche Mängel berechtigen bei einem abnahmepflichtigen Werk grundsätzlich nicht zur Verweigerung der Abnahme.

Gesetzliche Abnahmeregelungen bleiben unberührt.

§ 28 Abnahmeprotokoll

Projekt: _____

Version / URL: _____

Prüfdatum: _____

- ☐ Website wird ohne Vorbehalt abgenommen.
- ☐ Website wird mit folgenden geringfügigen Mängeln abgenommen:
- ☐ Abnahme wird wegen folgender wesentlicher Mängel zunächst verweigert:

Frist zur Behebung:

Auftraggeber

Name: _____

Unterschrift: _____

§ 29 Mängel nach Abnahme

Für Mängel gelten die gesetzlichen Vorschriften, soweit keine wirksame abweichende Vereinbarung getroffen wurde.

Nicht automatisch als Mangel gelten insbesondere Probleme, die ausschließlich verursacht werden durch:

- nachträgliche Änderungen des Auftraggebers,
- Änderungen Dritter,
- Updates fremder Systeme,
- Ausfall des Hostings,
- Änderungen externer APIs,
- nicht mehr unterstützte Drittanbieterkomponenten,

soweit der Auftragnehmer hierfür nicht verantwortlich ist.

§ 30 Browser- oder Softwareänderungen nach Projektabschluss

Der Auftragnehmer schuldet ohne gesonderten Wartungsvertrag keine dauerhafte Anpassung an zukünftige:

- Browseränderungen,
- CMS-Updates,
- Plugin-Updates,
- Betriebssystemänderungen,
- API-Änderungen,
- Hostingänderungen.

Laufende Wartung kann gesondert vereinbart werden.

§ 31 Nutzungsrechte

Soweit bei der Erstellung urheberrechtlich geschützte Arbeitsergebnisse entstehen, erhält der Auftraggeber folgende Nutzungsrechte:

- ☐ einfaches Nutzungsrecht
- ☐ ausschließliches Nutzungsrecht

Das Nutzungsrecht gilt:

- ☐ zeitlich unbeschränkt.
- ☐ für die Dauer von:
- ☐ räumlich unbeschränkt.
- ☐ für folgendes Gebiet:
- ☐ für die Website und dazugehörige Unternehmenskommunikation.
- ☐ zusätzlich für:

§ 31 UrhG erlaubt insbesondere einfache oder ausschließliche sowie räumlich, zeitlich und inhaltlich beschränkte Nutzungsrechte.

§ 32 Zeitpunkt des Rechteübergangs

Die vereinbarten Nutzungsrechte gehen über:

- ☐ mit vollständiger Bezahlung.
- ☐ mit Abnahme.
- ☐ mit Übergabe.
- ☐ nach folgender Regelung:

§ 33 Bearbeitung und Weiterentwicklung

Der Auftraggeber darf individuelle Arbeitsergebnisse:

- ☐ selbst bearbeiten.
- ☐ durch Dritte bearbeiten lassen.
- ☐ nur im folgenden Umfang bearbeiten:

Rechte an Drittanbieter-Komponenten richten sich nach deren jeweiligen Lizenzbedingungen.

§ 34 Offene Dateien / Quelldateien

Übergeben werden:

- ☐ sämtliche projektspezifischen Webdateien.
- ☐ CMS-Zugang.
- ☐ Theme-Dateien, soweit zulässig.
- ☐ individuell erstellter Code.
- ☐ Design-Dateien.
- ☐ keine offenen Design-Arbeitsdateien.
- ☐ folgende Dateien:

Drittanbieterdateien dürfen nur im Rahmen ihrer jeweiligen Lizenzbedingungen weitergegeben werden.

§ 35 Zugang zum CMS

Nach Abschluss erhält der Auftraggeber:

- ☐ Administratorzugang

- ☐ Editorzugang
- ☐ Shop-Manager-Zugang
- ☐ anderen Zugang:

Einweisung:

- ☐ enthalten.
- ☐ nicht enthalten.
- ☐ Umfang:

§ 36 Schulung

- ☐ Keine Schulung vereinbart.
- ☐ Folgende Schulung ist enthalten:

Dauer: _____ Stunden

Teilnehmer: _____

Inhalte:

§ 37 Datenschutz und rechtliche Inhalte

Der Auftragnehmer übernimmt:

- ☐ nur die technische Einbindung bereitgestellter Datenschutztexte.
- ☐ nur die technische Einbindung des Impressums.
- ☐ technische Einrichtung eines Consent-Tools.
- ☐ keine rechtliche Prüfung der Inhalte.

Rechtliche Texte wie:

- Datenschutzerklärung,
- Impressum,
- AGB,

- Widerrufsbelehrungen,
- Cookie-Texte

werden vom Auftraggeber beziehungsweise dessen fachlichen Beratern bereitgestellt, soweit nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.

§ 38 Barrierefreiheit

- ☐ Es bestehen keine ausdrücklich vereinbarten zusätzlichen Barrierefreiheitsanforderungen.
- ☐ Die Website soll nach folgenden Anforderungen umgesetzt werden:

Soweit gesetzliche Barrierefreiheitsanforderungen für das konkrete Angebot gelten, sind diese gesondert festzulegen.

§ 39 Suchmaschinenoptimierung

Im Projekt enthalten ist:

- ☐ keine SEO-Leistung.
- ☐ technische Grundkonfiguration.
- ☐ Seitentitel / Meta-Felder technisch einrichten.
- ☐ XML-Sitemap.
- ☐ Weiterleitungen.
- ☐ strukturierte Daten:
- ☐ umfassende SEO-Leistung nach separatem Vertrag.

Bestimmte Rankings oder Positionen in Suchmaschinen werden nicht garantiert.

§ 40 Analytics und Tracking

Folgende Systeme werden technisch eingebunden:

- ☐ Google Analytics
- ☐ Google Search Console
- ☐ Matomo

- ☐ Meta Pixel
- ☐ anderes System:

Der Auftraggeber ist für die erforderliche rechtliche Prüfung und Konfiguration verantwortlich, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

§ 41 E-Commerce

Bei einem Online-Shop werden zusätzlich eingerichtet:

- ☐ Produktkatalog
- ☐ Warenkorb
- ☐ Checkout
- ☐ Zahlungsanbieter
- ☐ Versandarten
- ☐ Steuerkonfiguration nach Vorgabe des Auftraggebers
- ☐ Gutscheine
- ☐ Kundenkonten
- ☐ sonstige Funktionen:

Rechtliche Shoptexte und steuerliche Vorgaben stellt der Auftraggeber beziehungsweise dessen Fachberater bereit.

§ 42 Wartung nach Projektabschluss

Mit diesem Vertrag ist:

- ☐ keine laufende Wartung vereinbart.
- ☐ eine Wartungsphase von _____ Tagen nach Abnahme enthalten.
- ☐ folgende Wartung enthalten:

Danach:

- ☐ kann ein separater Wartungs-/Pflegevertrag abgeschlossen werden.
- ☐ erfolgt Betreuung nach Zeitaufwand.

☐ keine weitere Betreuung.

§ 43 Support nach Veröffentlichung

Im Projektpreis enthalten:

_____ **Stunden Support**

innerhalb von:

_____ **Tagen / Wochen**

nach Veröffentlichung.

Danach:

_____ **€ netto pro Stunde**

§ 44 Referenznutzung

Der Auftragnehmer darf die fertige Website:

- ☐ als Referenz im Portfolio zeigen.
- ☐ erst nach vorheriger Zustimmung zeigen.
- ☐ nicht als Referenz verwenden.

Zulässige Referenzkanäle:

- ☐ Website
- ☐ Social Media
- ☐ Präsentationen
- ☐ Wettbewerbe
- ☐ sonstige:

§ 45 Urheber-/Agenturhinweis

- ☐ Kein sichtbarer Hinweis auf den Auftragnehmer.
- ☐ Folgender Hinweis darf im Footer erscheinen:
- ☐ Hinweis darf nachträglich entfernt werden.

☐ gesonderte Regelung:

§ 46 Vertraulichkeit

Beide Parteien behandeln vertrauliche Informationen der jeweils anderen Partei vertraulich.

Dies betrifft insbesondere:

- Zugangsdaten,
- unveröffentlichte Inhalte,
- Geschäftsgeheimnisse,
- Projektinformationen,
- interne Daten.

Gesetzlich zulässige Offenlegungen bleiben unberührt.

§ 47 Einsatz von Subunternehmern

Der Auftragnehmer:

- ☐ darf geeignete Subunternehmer einsetzen.
- ☐ benötigt vorherige Zustimmung.
- ☐ setzt keine Subunternehmer ein.

Datenschutzrechtliche Anforderungen bleiben unberührt.

§ 48 Haftung

Für die Haftung gelten die gesetzlichen Bestimmungen, soweit keine wirksame abweichende Vereinbarung getroffen wurde.

Bei geschäftskritischen Websites, Online-Shops oder hohen möglichen Umsatzausfällen sollten Haftung, Backups und Betriebsverantwortung individuell geregelt werden.

§ 49 Kündigung / Projektabbruch

Für die vorzeitige Beendigung gelten die gesetzlichen Bestimmungen sowie folgende ergänzende Vereinbarung:

Bei einem Projektabbruch wird dokumentiert:

- bisher erbrachter Leistungsstand,
- bereits übergebene Dateien,
- offene Arbeit,
- bereits entstandene Fremdkosten,
- offene Vergütungsansprüche.

§ 50 Übergabe

Nach Abschluss beziehungsweise Abnahme werden, soweit vereinbart, übergeben:

- ☐ CMS-Zugang
- ☐ Hostingzugang
- ☐ Domainzugang
- ☐ Website-Dateien
- ☐ Datenbank
- ☐ Dokumentation
- ☐ Lizenzübersicht
- ☐ Zugangsliste
- ☐ Backup
- ☐ sonstige Unterlagen:

§ 51 Anlagen

Folgende Anlagen gehören zum Vertrag:

- ☐ Anlage 1 – Seitenumfang
- ☐ Anlage 2 – Funktionsbeschreibung
- ☐ Anlage 3 – Design-/Styleguide
- ☐ Anlage 4 – Projektplan
- ☐ Anlage 5 – Vergütung
- ☐ Anlage 6 – Drittanbieter/Lizenzen

☐ Anlage 7 – Abnahmeprotokoll

☐ Anlage 8 – Änderungsauftrag

☐ Sonstige:

§ 52 Sonstige Vereinbarungen

§ 53 Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages sollen nachvollziehbar dokumentiert werden. Gesetzlich zwingende Formvorschriften bleiben unberührt.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, richtet sich die Rechtsfolge nach den gesetzlichen Vorschriften. Die übrigen Regelungen bleiben grundsätzlich unberührt.

Zwingende gesetzliche Vorschriften gehen entgegenstehenden Vertragsregelungen vor.

Hinweis

Diese Vorlage ist ein allgemeines Muster und ersetzt keine individuelle rechtliche oder steuerliche Beratung.

Bei Webdesign-Projekten sollten insbesondere Leistungsumfang, Seitenzahl, Funktionen, Mitwirkung, Korrekturschleifen, Abnahme, Drittanbieter-Lizenzen, Nutzungsrechte, Datenschutz und laufende Wartung konkret auf das jeweilige Projekt abgestimmt werden.

Insbesondere sollte nicht davon ausgegangen werden, dass sämtliche offenen Dateien, Themes, Plugins oder Drittanbieterrechte automatisch vollständig auf den Auftraggeber übergehen.

Unterschriften

Ort: _____

Datum: _____

Auftraggeber

Name / Funktion: _____

Unterschrift: _____

Auftragnehmer / Webdesigner

Name / Funktion: _____

Unterschrift: _____