

# SCHADENSMELDUNG AN DIE HAUSRATVERSICHERUNG

## Versicherungsnehmer

Vor- und Nachname: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

## Versicherung

Versicherungsgesellschaft: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Versicherungsnummer: \_\_\_\_\_

Schadennummer, falls bereits vorhanden: \_\_\_\_\_

## Betreff

### Schadensmeldung zur Hausratversicherung

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit melde ich einen Schaden zu meiner oben genannten Hausratversicherung.

Ich bitte um Prüfung des Versicherungsfalls und um Mitteilung des weiteren Vorgehens.

## 1. ANGABEN ZUM SCHADEN

### Schadendatum

Datum: \_\_\_\_\_

Uhrzeit / ungefährender Zeitraum: \_\_\_\_\_

### Schadenort

- ☐ Versicherte Wohnung
- ☐ Keller
- ☐ Garage
- ☐ Nebengebäude
- ☐ Balkon / Terrasse
- ☐ anderer versicherter Ort:

**Anschrift des Schadenortes:**

## **Schadenart**

- ☐ Einbruchdiebstahl
- ☐ versuchter Einbruch
- ☐ Diebstahl
- ☐ Vandalismus nach Einbruch
- ☐ Feuer / Brand
- ☐ Leitungswasser
- ☐ Sturm
- ☐ Hagel
- ☐ Blitz / Überspannung
- ☐ Explosion
- ☐ Elementarschaden
- ☐ Überschwemmung / Starkregen
- ☐ sonstiger Schaden:

## **2. SCHADENHERGANG**

Bitte schildern Sie möglichst genau, wie der Schaden entstanden beziehungsweise festgestellt worden ist.

Der Schaden wurde festgestellt am:

\_\_\_\_\_

um:

\_\_\_\_\_ Uhr

durch:

## Vermutete Ursache

## War jemand anwesend?

☐ Ja

☐ Nein

Falls ja:

Name: \_\_\_\_\_

Kontaktdaten: \_\_\_\_\_

## 3. SOFORTMASSNAHMEN / SCHADENMINDERUNG

Nach Feststellung des Schadens wurden folgende Maßnahmen ergriffen:

☐ Wasser abgestellt

☐ Feuerwehr gerufen

☐ Polizei verständigt

☐ beschädigte Fenster / Türen provisorisch gesichert

☐ Gegenstände aus dem Gefahrenbereich entfernt

☐ Notdienst beauftragt

- ☐ Karten / Konten / Mobilfunk gesperrt
- ☐ Schaden fotografiert / gefilmt
- ☐ beschädigte Gegenstände aufbewahrt
- ☐ sonstige Maßnahme:

Datum / Uhrzeit der Maßnahmen:

## 4. POLIZEI / FEUERWEHR / NOTDIENST

### Polizei

- ☐ Polizei wurde nicht eingeschaltet.
- ☐ Polizei wurde verständigt.

**Polizeidienststelle:** \_\_\_\_\_

**Datum der Anzeige:** \_\_\_\_\_

**Aktenzeichen / Tagebuchnummer:** \_\_\_\_\_

Ansprechpartner, soweit bekannt:

### Feuerwehr

- ☐ nicht beteiligt
- ☐ beteiligt

**Dienststelle / Einsatznummer:**

### Notdienst / Fachbetrieb

- ☐ nicht beauftragt
- ☐ beauftragt

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Ansprechpartner:** \_\_\_\_\_

**Telefon:** \_\_\_\_\_

**Kosten bisher:** \_\_\_\_\_ €

## 5. BESCHÄDIGTE ODER ZERSTÖRTE GEGENSTÄNDE

| Nr . | Gegenstand | Hersteller / Modell | Kaufjahr | Kaufpreis / Neupreis | Schaden |
|------|------------|---------------------|----------|----------------------|---------|
| 1    |            |                     |          |                      |         |
| 2    |            |                     |          |                      |         |
| 3    |            |                     |          |                      |         |
| 4    |            |                     |          |                      |         |
| 5    |            |                     |          |                      |         |
| 6    |            |                     |          |                      |         |

☐ Weitere Gegenstände sind in einer separaten Schadensliste aufgeführt.

### Geschätzter Gesamtschaden

ca. \_\_\_\_\_ €

## 6. ENTWENDETE GEGENSTÄNDE

Dieser Abschnitt ist insbesondere bei Einbruchdiebstahl auszufüllen.

☐ Keine Gegenstände entwendet.

☐ Folgende Gegenstände wurden entwendet:

| Nr . | Gegenstand | Marke / Modell | Seriennummer | Anschaffungsjahr | Neuwert |
|------|------------|----------------|--------------|------------------|---------|
| 1    |            |                |              |                  |         |
| 2    |            |                |              |                  |         |
| 3    |            |                |              |                  |         |
| 4    |            |                |              |                  |         |
| 5    |            |                |              |                  |         |

Gesamter geschätzter Neuwert:

\_\_\_\_\_ €

Eine ausführliche Stehlgutliste:

- ☐ liegt bei.
- ☐ wird nachgereicht.

Bei Einbruchdiebstahl sollte die Liste der gestohlenen beziehungsweise beschädigten Sachen sowohl der Polizei als auch dem Versicherer vorgelegt werden.

## 7. WERTGEGENSTÄNDE

Vom Schaden betroffen sind:

- ☐ Bargeld
- ☐ Schmuck
- ☐ Uhren
- ☐ Edelmetalle
- ☐ Kunstgegenstände
- ☐ Sammlungen
- ☐ hochwertige Elektronik
- ☐ Wertpapiere
- ☐ sonstige Wertgegenstände:

Gesamtwert:

**ca.** \_\_\_\_\_ €

Aufbewahrungsort:

- ☐ Tresor vorhanden
- ☐ Wertschutzschrank vorhanden
- ☐ keine besondere Aufbewahrung
- ☐ andere Aufbewahrung:

## 8. SCHADENSNACHWEISE

Folgende Nachweise sind vorhanden:

- ☐ Fotos vom Schaden
- ☐ Videos vom Schaden
- ☐ Fotos der Gegenstände vor dem Schaden
- ☐ Kaufbelege / Rechnungen
- ☐ Kontoauszüge
- ☐ Garantienachweise
- ☐ Bedienungsanleitungen / Verpackungen mit Seriennummern
- ☐ Kostenvoranschläge
- ☐ Reparaturrechnungen
- ☐ Polizeianzeige
- ☐ Stehlgutliste
- ☐ Zeugenangaben
- ☐ sonstige Nachweise:

Die Nachweise:

- ☐ liegen dieser Schadensmeldung bei.
- ☐ werden teilweise nachgereicht.

## 9. BESCHÄDIGTE GEGENSTÄNDE ENTSORGT?

- ☐ Nein, die beschädigten Gegenstände sind noch vorhanden.
- ☐ Teilweise.
- ☐ Ja.

Folgende Gegenstände wurden bereits entsorgt:

Grund der Entsorgung:

Vor der Entsorgung wurden:

- ☐ Fotos angefertigt.
- ☐ Videos angefertigt.
- ☐ keine Aufnahmen angefertigt.

Beschädigte Gegenstände sollten nach Möglichkeit nicht vorschnell entsorgt werden; vor einer unvermeidbaren Entsorgung empfiehlt sich eine möglichst gute Foto- oder Videodokumentation.

## 10. ZEUGEN

- ☐ Keine Zeugen bekannt.
- ☐ Folgende Personen können Angaben zum Schaden machen:

### Zeuge 1

Name: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Telefon / E-Mail: \_\_\_\_\_

### Zeuge 2

Name: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Telefon / E-Mail: \_\_\_\_\_

## 11. WEITERE BETEILIGTE

Ist möglicherweise eine andere Person oder ein Unternehmen für den Schaden verantwortlich?

- ☐ Nein
- ☐ Ja
- ☐ noch ungeklärt

**Name / Unternehmen:**

**Anschrift:**

**Versicherung, soweit bekannt:**

**Versicherungsnummer / Schadennummer:**

## 12. WEITERE VERSICHERUNGEN

Besteht für denselben Schaden möglicherweise Versicherungsschutz bei einer weiteren Versicherung?

☐ Nein

☐ Ja

Falls ja:

**Versicherung:** \_\_\_\_\_

**Versicherungsart:** \_\_\_\_\_

**Versicherungsnummer:** \_\_\_\_\_

## 13. BISHERIGE REPARATUREN / KOSTEN

Bisher wurden folgende Maßnahmen beauftragt oder durchgeführt:

| Maßnahm<br>e | Firm<br>a | Betra<br>g |
|--------------|-----------|------------|
|              |           |            |
|              |           |            |
|              |           |            |

Gesamtkosten bisher:

\_\_\_\_\_ €

## 14. WEITERE GEPLANTE MASSNAHMEN

Folgende Maßnahmen sind noch erforderlich:

Geschätzte Kosten:

\_\_\_\_\_ €

- ☐ Kostenvoranschlag liegt bei.
- ☐ Kostenvoranschlag wird nachgereicht.

## 15. BANKVERBINDUNG

Für eine mögliche Versicherungsleistung:

**Kontoinhaber:** \_\_\_\_\_

**IBAN:** \_\_\_\_\_

**BIC, falls erforderlich:** \_\_\_\_\_

**Kreditinstitut:** \_\_\_\_\_

## 16. GEWÜNSCHTES WEITERES VORGEHEN

Ich bitte Sie um:

- ☐ Bestätigung des Eingangs dieser Schadensmeldung.
- ☐ Mitteilung einer Schadennummer.
- ☐ Prüfung des Versicherungsschutzes.
- ☐ Information, ob weitere Unterlagen benötigt werden.
- ☐ Mitteilung, ob ein Sachverständiger beauftragt wird.
- ☐ Freigabe für notwendige Reparaturmaßnahmen.
- ☐ Mitteilung, ob beschädigte Gegenstände entsorgt werden dürfen.

- ☐ Regulierung des nachgewiesenen Schadens.
- ☐ sonstige Rückmeldung:

## 17. ANLAGEN

Dieser Schadensmeldung sind beigefügt:

- ☐ Schadensliste
- ☐ Stehlgutliste
- ☐ Fotos
- ☐ Videos / Datenträger
- ☐ Polizeianzeige
- ☐ Kaufbelege
- ☐ Kontoauszüge
- ☐ Kostenvoranschläge
- ☐ Rechnungen
- ☐ Reparaturberichte
- ☐ Liste der Seriennummern
- ☐ sonstige Unterlagen:

## 18. ERKLÄRUNG

Ich habe die vorstehenden Angaben nach bestem Wissen vollständig und wahrheitsgemäß gemacht.

Sollten weitere Informationen oder Unterlagen erforderlich sein, bitte ich um entsprechende Mitteilung.

Bitte bestätigen Sie mir den Eingang dieser Schadensmeldung.

**Ort:** \_\_\_\_\_

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Unterschrift Versicherungsnehmer:**

## Optionales Anschreiben

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei übersende ich Ihnen meine Schadensmeldung zu der oben genannten Hausratversicherung einschließlich der derzeit verfügbaren Nachweise.

Bitte bestätigen Sie mir den Eingang und teilen Sie mir die Schadennummer sowie das weitere Vorgehen mit. Bitte informieren Sie mich insbesondere, bevor beschädigte Gegenstände entsorgt oder größere Reparaturen durchgeführt werden, sofern hierfür Ihre vorherige Abstimmung erforderlich ist.

Weitere Unterlagen reiche ich auf Wunsch beziehungsweise sobald diese vorliegen gerne nach.

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift