

SCHADENSANZEIGE WEGEN BESCHÄDIGTEN REISEGEPÄCKS

Absender

Vor- und Nachname:

Anschrift:

Telefon:

E-Mail:

Empfänger

Fluggesellschaft:

Anschrift / Kundenservice:

Ort, Datum:

Betreff: Beschädigtes Reisegepäck – Flug

_____ **am** _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

nach meinem Flug wurde mir mein aufgegebenes Reisegepäck beschädigt ausgehändigt.

Hiermit zeige ich den Schaden an und bitte um Regulierung des entstandenen Schadens.

1. Angaben zum Flug

Fluggesellschaft:

Flugnummer:

Buchungsnummer / PNR:

Reisedatum:

Abflughafen:

Zielflughafen:

2. Angaben zum beschädigten Gepäckstück

Art des Gepäckstücks:

- ☐ Koffer
- ☐ Reisetasche
- ☐ Rucksack
- ☐ Kinderwagen
- ☐ Sportgepäck
- ☐ sonstiges Gepäck:

Marke / Hersteller:

Modell / Bezeichnung:

Farbe:

Gepäckanhänger- / Tag-Nummer:

Alter des Gepäckstücks:

Ursprünglicher Kaufpreis: _____ €

Kaufdatum, soweit bekannt:

3. Beschreibung der Beschädigung

Folgende Schäden sind entstanden:

- ☐ Schale / Außenmaterial gerissen
- ☐ Stoff beschädigt / eingerissen
- ☐ Reißverschluss beschädigt
- ☐ Schloss beschädigt
- ☐ Griff abgebrochen / beschädigt
- ☐ Teleskopgriff beschädigt
- ☐ Rolle / Rollen beschädigt
- ☐ Boden / Standfüße beschädigt
- ☐ Gepäckstück verformt
- ☐ Gepäckstück aufgebrochen
- ☐ Innenraum beschädigt
- ☐ sonstiger Schaden:

Ausführliche Beschreibung:

4. Beschädigte Gegenstände im Gepäck

- ☐ Es wurden keine Gegenstände im Inneren beschädigt.
- ☐ Zusätzlich wurden folgende Gegenstände beschädigt:

Gegenstand	Beschreibung des Schadens	Wert / Schaden
		€
		€
		€
		€

Gesamtschaden an Gegenständen: _____ €

5. Meldung am Flughafen

Den Gepäckschaden habe ich bereits am Flughafen gemeldet:

- ☐ Ja
- ☐ Nein

Datum der Meldung:

Flughafen / Gepäckservice:

PIR- / Schadensnummer:

Sonstige Vorgangsnummer:

- ☐ Eine Kopie der Schadensmeldung ist beigelegt.
- ☐ Die Meldung wurde elektronisch vorgenommen.
- ☐ Es wurde keine separate Meldung ausgehändigt.

6. Fotos und Nachweise

Folgende Nachweise liegen vor:

- ☐ Fotos des beschädigten Gepäckstücks
- ☐ Fotos der beschädigten Gegenstände
- ☐ Gepäckanhänger / Baggage Tag
- ☐ Bordkarte
- ☐ Buchungsbestätigung
- ☐ Kaufbeleg des Gepäckstücks
- ☐ Konto- / Kreditkartenbeleg über den Kauf
- ☐ Reparaturkostenvoranschlag
- ☐ Bestätigung, dass eine Reparatur nicht möglich ist
- ☐ Kaufbelege beschädigter Gegenstände

☐ sonstiger Nachweis:

7. Reparatur

- ☐ Der Schaden ist voraussichtlich reparierbar.
- ☐ Der Schaden ist nach meiner Einschätzung nicht reparierbar.
- ☐ Eine Reparatur wurde bereits geprüft.

Reparaturbetrieb:

Geschätzte Reparaturkosten: _____ €

Ergebnis der Prüfung:

8. Schadenshöhe

Ich beziffere meinen derzeitigen Schaden wie folgt:

Reparaturkosten Gepäckstück: _____ €

oder

Wert des beschädigten Gepäckstücks: _____ €

Beschädigte Gegenstände im Gepäck: _____ €

Sonstige erstattungsfähige Kosten: _____ €

Gesamtbetrag der Forderung:
_____ €

9. Forderung

Ich bitte Sie um Regulierung des durch die Beschädigung entstandenen Schadens.

- ☐ Ich bitte um Erstattung der Reparaturkosten.
- ☐ Ich bitte um Ersatz des beschädigten Gepäckstücks beziehungsweise Erstattung des ersatzfähigen Schadens.
- ☐ Ich bitte zusätzlich um Regulierung der im Gepäck beschädigten Gegenstände.
- ☐ Ich bitte zunächst um Prüfung und Mitteilung der von Ihnen vorgesehenen Regulierung.

Die Auszahlung kann auf folgendes Konto erfolgen:

Kontoinhaber/in:

IBAN:

BIC, falls erforderlich:

10. Bereits erfolgte Regulierung – falls zutreffend

- ☐ Bisher wurde keine Leistung erbracht.
- ☐ Folgende Leistung wurde bereits angeboten:
 - ☐ Reparatur
 - ☐ Ersatzgepäck
 - ☐ Gutschein
 - ☐ Geldzahlung in Höhe von _____ €
 - ☐ sonstige Leistung:

11. Bearbeitungsfrist

Ich bitte um Prüfung meiner Schadensanzeige und um eine Rückmeldung bis spätestens:

Sollten Sie die Forderung ganz oder teilweise ablehnen, bitte ich um eine nachvollziehbare schriftliche Begründung.

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift:

Vor- und Nachname:

Anlagen

- ☐ Buchungsbestätigung
- ☐ Bordkarte
- ☐ Gepäckanhänger / Baggage Tag
- ☐ PIR- / Schadensmeldung
- ☐ Fotos des Gepäckschadens
- ☐ Fotos beschädigter Gegenstände
- ☐ Kaufbeleg
- ☐ Reparaturkostenvoranschlag
- ☐ Bescheinigung über fehlende Reparaturmöglichkeit
- ☐ sonstige Unterlagen: