

FORDERUNG EINER AUSGLEICHSAUHLUNG WEGEN FLUGVERSPÄTUNG

Absender

Vor- und Nachname:

Anschrift:

Telefon:

E-Mail:

Empfänger

Fluggesellschaft:

Anschrift / Kundenservice:

Ort, Datum:

Betreff: Ausgleichszahlung wegen Flugverspätung – Flug

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich war Passagier/in auf folgendem Flug:

Fluggesellschaft:

Flugnummer:

Buchungsnummer / PNR:

Reisedatum:

Abflughafen:

Zielflughafen:

Planmäßige Abflugzeit:

Tatsächliche Abflugzeit:

Planmäßige Ankunftszeit:

Tatsächliche Ankunftszeit am Endziel:

Die Ankunftsverspätung am Endziel betrug damit ungefähr:

_____ Stunden _____ Minuten.

Forderung

Aufgrund der erheblichen Verspätung mache ich hiermit eine Ausgleichszahlung nach der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 geltend.

Nach meiner Berechnung beträgt der Anspruch:

☐ **250 €**

☐ **400 €**

☐ **600 €**

☐ Betrag noch zu prüfen

Ich bitte Sie, den mir zustehenden Betrag auf folgendes Konto zu überweisen:

Kontoinhaber/in:

IBAN:

BIC, falls erforderlich:

Angaben zur Verspätung

Als Grund für die Verspätung wurde mir mitgeteilt:

- ☐ Es wurde mir kein konkreter Grund genannt.
- ☐ Die Fluggesellschaft verwies auf technische Probleme.
- ☐ Die Fluggesellschaft verwies auf Wetterbedingungen.
- ☐ Die Fluggesellschaft verwies auf Probleme im Betriebsablauf.
- ☐ Die Fluggesellschaft verwies auf außergewöhnliche Umstände.
- ☐ Sonstige Angabe:

Falls Sie sich auf außergewöhnliche Umstände berufen, bitte ich um eine nachvollziehbare Darlegung der konkreten Umstände und der Maßnahmen, die zur Vermeidung beziehungsweise Begrenzung der Verspätung getroffen wurden.

Anschlussflug – falls zutreffend

- ☐ Die Reise bestand aus einer Direktverbindung.
- ☐ Aufgrund der Verspätung wurde ein Anschlussflug verpasst.

Ursprünglicher Anschlussflug:

Neuer / tatsächlich genutzter Flug:

Tatsächliche Ankunft am Endziel:

Für meine Forderung ist die Verspätung am gebuchten Endziel maßgeblich.

Mitreisende Personen – falls Ansprüche gemeinsam geltend gemacht werden

Passagier 2

Vor- und Nachname:

Buchungsnummer:

Passagier 3

Vor- und Nachname:

Buchungsnummer:

Weitere Passagiere

Zusätzlich entstandene notwendige Ausgaben

- ☐ keine zusätzlichen Kosten
- ☐ Verpflegung
- ☐ Hotel
- ☐ Transfer / Taxi
- ☐ öffentliche Verkehrsmittel
- ☐ sonstige notwendige Ausgaben:

Gesamtbetrag: _____ €

Belege:

- ☐ sind beigelegt.
- ☐ werden separat eingereicht.
- ☐ liegen nicht vor.

Soweit mir aufgrund der Verspätung weitere erstattungsfähige Kosten entstanden sind, bitte ich auch um Prüfung und Erstattung dieser Aufwendungen.

Zahlungsfrist

Ich bitte um Prüfung meines Anspruchs und Zahlung des fälligen Betrags bis spätestens:

Sollten Sie meinen Anspruch ganz oder teilweise ablehnen, bitte ich um eine schriftliche Begründung.

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift:

Vor- und Nachname:

Anlagen

- ☐ Buchungsbestätigung
- ☐ Bordkarte
- ☐ Ticket / E-Ticket
- ☐ Nachweis über tatsächliche Ankunft
- ☐ Korrespondenz mit der Fluggesellschaft
- ☐ Belege für Verpflegung
- ☐ Hotelrechnung
- ☐ Transfer- / Taxibelege
- ☐ sonstige Unterlagen: